

# ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV KAMEROVÝM SYSTÉMOM

## 1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Tento dokument poskytuje informácie o tom, ako spoločnosť **AUPARK, a.s.**, so sídlom na adrese Einsteinova 18, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47 240 377, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo 5586/B (ďalej len „**my**“ alebo „**Aupark**“), spracúva osobné údaje získané o fyzických osobách vstupujúcich do priestorov monitorovaných kamerovým systémom a osôb iným spôsobom evidovaných pri vstupe do objektu či areálu Auparku prostredníctvom prevádzky kamerového systému a ako ďalej s týmito osobnými údajmi Aupark nakladá a chráni ich.

Účelom týchto Zásad spracúvania osobných údajov kamerovým systémom (ďalej len „**Zásady spracovania**“) je informovať vás o tom, ako zhromažďujeme a spracovávame vaše osobné údaje v súvislosti s prevádzkou kamerového systému a ďalej vás informovať o vašich právach a spôsobe, akým ich môžete uplatniť (časť 7 nižšie).

Odporúčame vám starostlivo sa zoznámiť s týmito Zásadami spracúvania. V prípade akýchkoľvek otázok sa na nás môžete kedykoľvek obrátiť prostredníctvom nižšie uvedených kontaktných údajov.

## 2 PREVÁDZKOVATEĽ OSOBNÝCH ÚDAJOV A KONTAKTNÉ ÚDAJE

Prevádzkovateľom osobných údajov získaných kamerovým systémom je AUPARK, a.s., so sídlom na adrese Einsteinova 18, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47 240 377, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo 5586/B.

Operátorom kamerového systému, a teda sprostredkovateľom spracovania osobných údajov z kamerového systému, je Special Service International SK s. r. o., so sídlom na adrese Nevádzova 6C, 821 01 Bratislava, IČO: 47 961 066, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 101231/B.

Kontaktné údaje Prevádzkovateľa údajov pre akékoľvek záležitosti týkajúce sa ochrany osobných údajov sú:

Adresa:	AUPARK,a.s., Einsteinova 18, 851 01 Bratislava
Telefónne číslo:	+421 (02) 6826 6111
Web:	<a href="https://www.aupark-bratislava.sk/">https://www.aupark-bratislava.sk/</a>
Emailová adresa:	<a href="mailto:info@aupark-bratislava.sk">info@aupark-bratislava.sk</a>

## 3 ÚČEL A PRÁVNY ZÁKLAD SPRACÚVANIA

Vaše osobné údaje spracúvame prostredníctvom kamerového systému so záznamom v rozsahu vašej podobizne zachytenej na kamerovom zázname, a to za nasledujúcimi účelmi:

Hlavným účelom spracúvania osobných údajov prostredníctvom kamerového systému je zaistenie bezpečnosti všetkých osôb v nákupnom centre. Obchodné centrá sú potencionálnym cieľom útokov, pri ktorých je potreba dbať na vyššiu mieru zabezpečenia a ochrany proti teroristickým útokom. Kamerový systém je prvým doporučeným bezpečnostným elektronickým prvkom, ktorý nám pomáha zaistiť vašu bezpečnosť po celú dobu pobytu v rámci Nákupného centra Aupark.

Kamerový systém ďalej chráni návštevníkov obchodného centra aj proti ďalším ohrozeniam bezpečnosti v dôsledku trestnej činnosti, rizikového správania, nehôd a ďalších rizík ohrozujúcich fyzickú bezpečnosť osôb.

Ďalším účelom spracúvania je ochrana majetku spoločnosti Aupark, ako aj majetku návštevníkov, nájomcov a dodávateľov obchodného centra, najmä proti škodám spôsobeným trestnou činnosťou a vandalizmom.

Prostredníctvom kamerového systému môže dochádzať tiež ku spracúvaniu anonymizovaných údajov. Účelom spracúvania týchto údajov je zaistenie aktuálneho počtu návštevníkov v obchodnom centre, a to pre štatistické účely spoločnosti Aupark (jedná sa o anonymné údaje, ktoré nijak neidentifikujú konkrétne osoby).

Právnym základom spracúvania je oprávnený záujem Aupark v zmysle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, spočívajúci v ochrane vyššie uvedených chránených hodnôt a záujmov.

#### **4 POPIS KAMEROVÉHO SYSTÉMU A DOBA ULOŽENIA ZÁZNAMU**

Kamerový systém v rámci sa skladá celkom z 273 kamier umiestnených v rámci areálu Nákupného centra Aupark. Kamery snímajú vnútorné priestory objektu spadajúce do vlastníctva Nákupného centra Aupark priestory spoločné obchodné pasáže, všetky spoločné priestory, manipulačné priestory, vstupné dvere a skladové, vonkajšie priestory objektu, garáže, parkovací dom ako aj vonkajšie parkovacie priestory. Kamery nesnímajú priestory určené k výlučne súkromným úkonom, v ktorých môže dôjsť k narušeniu vašej intímnej zóny.

Celý priestor nákupného centra je pri každom vchode označený piktogramom kamery.

Kamery snímajú obraz farebne a nepretržite. Osobné údaje obsiahnuté na záznamoch z kamier sú uchovávané na záznamovom zariadení po dobu 7 dní, čo je doba nutná k tomu, aby sme mohli zistiť a prešetriť prípadný incident. Po uplynutí tejto doby sú tieto záznamy vymazané prepisom v slučke. Určité časti záznamu (vrátane osobných údajov v nich obsiahnutých) môžu byť ďalej selektívne uchovávané po dlhšiu dobu za účelom určenia, výkonu alebo obhajoby našich právnych nárokov alebo z dôvodu iného oprávneného záujmu.

#### **5 ZDIEĽANIE A PREDÁVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV (PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV)**

Záznamy z kamerového systému môžeme zdieľať s niektorými tretími stranami, ktoré zaisťujú našu bezpečnosť alebo sú poverení obhajobou našich právnych nárokov a ďalej s niektorými orgánmi verejnej moci. Tieto osoby sú tak v postavení spracovateľov osobných údajov alebo sú ďalšími prevádzkovateľmi. Vaše osobné údaje môžeme zdieľať najmä s:

- Prevádzkovateľom kamerového systému, spoločnosti Aupark, ktorý zároveň zaisťuje ochranu objektu Nákupného centra Aupark, vrátane k nemu náležitých pozemkov vo vlastníctve Nákupného centra Aupark;
- externými právnymi zástupcami viazanými povinnosťou mlčanlivosti pre ochranu našich oprávnených záujmov;
- orgánmi činnými v trestnom konaní, súdmi či správnymi orgánmi v súlade s našimi zákonnými povinnosťami.

So sprostredkovateľmi spracúvania osobných údajov podľa predošlého odstavca, teda prevádzkovateľom kamerového systému, sme uzavreli zmluvu o spracúvaní osobných údajov, ktorá zaručuje prinajmenšom rovnakú úroveň ich ochrany ako tieto Zásady spracúvania.

#### **6 ZABEZPEČENIE DÁT**

Zaviedli sme a udržujeme primerané technické a organizačné oparenia, vnútorné kontroly a procesy bezpečnosti informácií v súlade s najlepšou obchodnou praxou odpovedajúcou možnému hroziacemu riziku pre vás ako subjektu údajov. Zároveň zohľadňujeme stav technologického vývoja s cieľom chrániť vaše osobné údaje pred náhodnou stratou, zničením, zmenami, neoprávneným zverejnením alebo prístupom. Všetky prístupy oprávnených osôb ku kamerovým záznamom sú umožnené len v odôvodnených prípadoch a vždy sú riadne logované.

Tieto opatrenia môžu okrem iného zahŕňať prijatie primeraných krokov k zaisteniu zodpovednosti príslušných zamestnancov, ktorí majú prístup k vašim údajom a školenie zamestnancov.

#### **7 VAŠE PRÁVA AKO SUBJEKTU ÚDAJOV**

Pokiaľ si prajete uplatniť akékoľvek zo svojich nižšie uvedených práv a/alebo získať príslušné informácie, kontaktujte nás prosím na kontaktných údajoch uvedených v článku 2 vyššie.

Odpovieme vám do jedného mesiaca po obdržaní vašej žiadosti, pričom si však vyhradzuje právo túto lehotu predĺžiť až o dva mesiace.

### **7.1 Sprístupnenie osobných údajov**

Máte právo požadovať informáciu o tom, či o vás spracúvame osobné údaje a v akom rozsahu. Taktiež máte právo požadovať, aby sme vám sprístupnili osobné údaje, ktoré ste nám poskytli a ďalšie osobné údaje týkajúce sa vašej osoby.

Prístup k vašim údajom z kamerového systému, prípadne kópiu týchto údajov, vám budeme schopní poskytnúť iba v prípadoch, kedy nebudú nepriaznivo dotknuté práva a slobody tretích osôb a zároveň budeme schopní na základe vami poskytnutých informácií identifikovať časť kamerového záznamu, ktorý obsahuje vaše osobné údaje. Práva tretích osôb budú nepriaznivo dotknuté najmä v prípadoch, kedy požadovaná časť kamerového záznamu bude obsahovať taktiež osobné údaje týchto tretích osôb.

### **7.2 Obmedzenie spracúvania**

Pokiaľ nás požiadate o obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov, napr. v prípade, kedy spochybňujete presnosť, zákonnosť alebo našu potrebu spracúvať vaše osobné údaje, obmedzíme spracúvanie vašich osobných údajov na nevyhnutné minimum (uloženie), a prípadne ich budeme spracúvať výlučne pre určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov, alebo z dôvodu ochrany práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo iných obmedzených dôvodov predpísaných platnými právnymi predpismi. Pokiaľ dôjde ku zrušeniu obmedzenia a my budeme v spracúvaní vašich osobných údajov pokračovať, budeme vás o tom bez zbytočného odkladu informovať.

Žiadosť o obmedzenie spracúvania môžete uplatniť na vyššie uvedených kontaktných údajoch.

### **7.3 Námietky proti spracúvaniu**

Proti spracúvaniu máte právo vzniesť námietky. Pokiaľ v takom prípade nepreukážeme naše závažné oprávnené dôvody pre spracúvanie, ktoré by prevážili nad vašimi záujmami alebo právami a slobodami, tieto údaje nebudeme ďalej spracúvať a bez zbytočného odkladu ich vymažeme.

Námietky proti spracúvaniu môžete vzniesť na vyššie uvedených kontaktných údajoch.

### **7.4 Sťažnosť na Úrad pre ochranu osobných údajov**

Máte právo podať sťažnosť týkajúcu sa nášho spracúvania údajov na na Úrade na ochranu osobných údajov, Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava.

Internetové stránky úradu <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>.